

INFORMACJE DLA KONSUMENTA PRZY ZAWIERANIU UMOWY NA ODLEGŁOŚĆ
na podstawie ustawy z dnia 30 maja 2014 r. o prawach konsumenta (Dz.U.2014 poz.827)
dotyczące Ogłoszeniodawcy będącym konsumentem w rozumieniu przepisu art. 22¹ k.c.

§ 1. Świadczenie

1. Przedmiotem świadczenia jest **nieodpłatna rejestracja** w serwisie www.e-korepetycje.net, możliwość **nieodpłatnego korzystania** z w/w serwisu na zasadach opisanych w Regulaminie serwisu e-korepetycje.net oraz Regulaminie UOWO – w odniesieniu do usługi odpłatnego wyróżniania ogłoszeń, zwanych łącznie **Regulaminami**, a ponadto, jeśli Ogłoszeniodawca wyrazi taką wolę skorzystanie przez niego z **odpłatnych usług**, polegających na:

- a) wyróżnieniu ogłoszenia - wyróżnione ogłoszenia pojawiają się na liście ogłoszeń i wynikach wyszukiwania wyżej od ogłoszeń zwykłych;
- b) założeniu subdomeny w domenie e-korepetycje.net - w nazwie subdomeny znajduje się login ogłoszeniodawcy;
- c) świadczeniu na jego rzecz z usług mailowych powiadomień o ogłoszeniach dodawanych w dziale "szukam nauczyciela";
- d) udostępnieniu na jego rzecz statystyk odwiedzin jego ogłoszeń.

2. Po rejestracji przez Ogłoszeniodawcę w serwisie www.e-korepetycje.net, Ogłoszeniodawca jest uprawniony do korzystania z w/w serwisu na zasadach opisanych w Regulaminach.

3. Po zaksięgowaniu wynagrodzenia za wykupioną usługę dodatkową, rozpocznie się jej realizacja.

4. Jeżeli Ogłoszeniodawca złoży oświadczenie o żądaniu natychmiastowego rozpoczęcia realizacji zamówionej odpłatnej usługi wymienionej w ust. 1 przed upływem terminu od odstąpienia od umowy, jeśli skorzysta z przysługującego mu prawa do odstąpienia od umowy, zobligowany on będzie do uregulowania na rzecz Właściciela Serwisu wynagrodzenia za usługę zrealizowaną do chwili złożenia przez niego powyższego oświadczenia o odstąpieniu od umowy. Kwotę zapłaty oblicza się proporcjonalnie do zakresu spełnionego świadczenia, z uwzględnieniem przewidzianego w umowie wynagrodzenia.

§ 2. Kontakt

1. Właściciel Serwisu będzie się kontaktować z Ogłoszeniodawcą w wybranych przez niego formach kontaktu:

- telefonicznie na wskazany przez Ogłoszeniodawcę numer telefonu,
- drogą elektroniczną na wskazany przez Ogłoszeniodawcę adres e-mail.

2. Ogłoszeniodawca może kontaktować się z Właścicielem Serwisu poprzez dowolnie wybrane formy kontaktu.

3. Dane Właściciela Serwisu: INFEO Marcin Marek Gryszko; ul. Czerwonego Kapturka 3; 10-696 Olsztyn; NIP 739-315-00-70; REGON 280093208; e-mail: admin@e-korepetycje.net; tel. 513 640 633 - opłata jak za połączenie lokalne wg taryfy operatora.

§ 3. Wynagrodzenie

1. Rejestracja w serwisie www.e-korepetycje.net oraz korzystanie z w/w serwisu są nieodpłatne.

2. Ogłoszeniodawca zarejestrowany w serwisie www.e-korepetycje.net może skorzystać z odpłatnych usług, wskazanych w § 1 ust. 1, których cena brutto uzależniona jest od rodzaju wykupionej odpłatnej usługi dodatkowej. Wynagrodzenie brutto za poszczególne odpłatne usługi dodatkowe wskazano w poniższym cenniku:

Rodzaj usługi	Czas trwania usługi	Cena brutto
2.1. Wyróżnienie ogłoszenia	1 miesiąc	8 zł
	2 miesiące	15 zł
	3 miesiące	22 zł
	6 miesięcy	40 zł
	12 miesięcy	78 zł
	24 miesiące	156 zł
	36 miesięcy	234 zł
2.2. Subdomena w domenie e-korepetycje.net	12 miesięcy	29 zł
2.3. Powiadomienia o ogłoszeniach uczniów	Czas nieokreślony	15 zł
2.4. Statystyki odwiedzin ogłoszeń	Czas nieokreślony	15 zł

3. Opłaty, o których mowa w pkt. 2, mogą ulec obniżeniu na czas promocji, której zasady będzie regulował osobny Regulamin Promocji.

4. Wynagrodzenie za odpłatne usługi, o których mowa w § 1 ust. 1, płatne jest w momencie złożenia przez Ogłoszeniodawcę oświadczenia woli, iż z wybranej odpłatnej usługi chce skorzystać, tj. w momencie kliknięcia ikony „zamawiam z obowiązkiem zapłaty”.

5. Płatność wynagrodzenia następuje za pośrednictwem serwisu:

- www.PayU.pl

§ 4. Umowa

1. Umowa nieodpłatnej rejestracji w serwisie www.e-korepetycje.net i nieodpłatnego z niego korzystania została zawarta na czas **nieokreślony**. W tym wypadku umowa ulega rozwiązaniu na warunkach określonych w Regulaminie serwisu e-korepetycje.net.

2. Umowa o odpłatne świadczenie dodatkowej usługi, opisanej w § 1 ust. 1:

- pkt a) zawarta została **na czas określony 1, 2, 3, 6, 12, 24, 36 miesięcy** w zależności od wybranej przez Ogłoszeniodawcę opcji w/w odpłatnej usługi dodatkowej. Właściciel Serwisu gwarantuje, że UOWO będzie realizowana przez okres, o którym mowa w § 3 ppkt. 2.1 (1, 2, 3, 6, 12, 24 lub 36 miesięcy), licząc każdorazowo od dnia jej wykupienia (okres gwarantowany). Ogłoszeniodawca może złożyć kilka osobnych zamówień UOWO, dążąc do tego, aby jego ogłoszenie wyświetlało się na listach ogłoszeń i w wynikach wyszukiwania na odpowiednio wysokich pozycjach. Wielokrotne wykupienie UOWO nie wydłuża gwarantowanego okresu realizowania usługi, jednakże Właściciel Serwisu dołoży wszelkich starań, aby UOWO realizować przez cały okres, na który usługa ta została wykupiona. Z ważnych przyczyn losowych lub innych krytycznych przyczyn niemożliwych do przewidzenia w dniu wykupywania przez Ogłoszeniodawcę, Właściciel Serwisu może zaprzestać realizacji usługi po upływie okresu gwarantowanego. W takiej sytuacji Ogłoszeniodawcy nie przysługuje roszczenie o zwrot wynagrodzenia uregulowanego na rzecz Właściciela Serwisu za okres dłuższy niż okres gwarantowany. Wynagrodzenie uregulowane w powyższym zakresie przez Ogłoszeniodawcę

uznaje się za uiszczone w związku z tym, iż jego ogłoszenie znajdowało się na odpowiednio wysokiej pozycji w porównaniu z ogłoszeniami innych Ogłoszeniodawców, którzy również wykupili w/w usługę. Właściciel Serwisu poinformuje Ogłoszeniodawcę za pośrednictwem poczty elektronicznej o zaprzestaniu realizacji w/w usługi oraz o przyczynach powyższego, co skutkowało będzie wygaśnięciem umowy dotyczącej w/w usługi. Rozwiązanie umowy o odpłatne świadczenie w/w usługi, może nastąpić na warunkach określonych w Regulaminie serwisu e-korepetycje.net.

- II. pkt b) zawarta została na czas **określony 12 miesięcy** i może zostać rozwiązana na warunkach określonych w Regulaminie serwisu e-korepetycje.net.
 - III. pkt c) i d) zawarte zostały **na czas nieokreślony** i mogą zostać rozwiązane na warunkach określonych w Regulaminie serwisu e-korepetycje.net.
3. Właściciel Serwisu zobowiązany jest umożliwić Ogłoszeniodawcy rejestrację w serwisie www.e-korepetycje.net i korzystanie z w/w serwisu na zasadach określonych w Regulaminie serwisu e-korepetycje.net, a ponadto realizować na jego rzecz odpłatne usługi dodatkowe, opisane w § 1 ust. 1 w przypadku wykupienia danej usługi dodatkowej przez Ogłoszeniodawcę w sposób staranny i należyty w czasie, na który umowa została zawarta i na zasadach określonych w Regulaminach.
 4. Problemy w funkcjonowaniu serwisu mogą być zgłaszane w postaci reklamacji za pośrednictwem formularza kontaktowego zamieszczonego w serwisie www.e-korepetycje.net lub numeru telefonu dostępnego w niniejszym dokumencie.
 5. Właściciel Serwisu zobowiązuje się do rozpatrzenia reklamacji w możliwie najkrótszym czasie. W wyjątkowych przypadkach rozpatrzenie reklamacji może zająć do 14 dni.

§ 5. Odstąpienie od umowy

1. Ogłoszeniodawca jest uprawniony do odstąpienia od umowy w terminie 14 dni od:
 - a) zawarcia umowy nieodpłatnej rejestracji w serwisie www.e-korepetycje.net. Terminem zawarcia umowy nieodpłatnej rejestracji w serwisie e-korepetycje.net jest dzień rejestracji Ogłoszeniodawcy w w/w serwisie;
 - b) zawarcia umowy dodatkowej odpłatnej usługi, wymienionej w § 1. Termin zawarcia umowy dodatkowej odpłatnej usługi liczony jest od dnia uregulowania przez Ogłoszeniodawcę wynagrodzenia za odpłatną usługę. Dniem uregulowania przez Ogłoszeniodawcę wynagrodzenia za odpłatną usługę jest dzień zaksięgowania przelanego przez Ogłoszeniodawcę wynagrodzenia.
2. Zgodnie z ust. 1, Ogłoszeniodawca jest uprawniony do odstąpienia od umowy bez podawania przyczyny i bez ponoszenia kosztów. Aby skorzystać z prawa odstąpienia od umowy, Ogłoszeniodawca jest zobowiązany do poinformowania Właściciela Serwisu o powyższym w drodze oświadczenia (na przykład pismo wysłane pocztą lub pocztą elektroniczną). W tym celu Ogłoszeniodawca może skorzystać z formularza odstąpienia od umowy, stanowiącego załącznik do niniejszej informacji. Termin 14 dni na odstąpienie od umowy uznaje się za dochowany, jeśli przed jego upływem Ogłoszeniodawca nada w placówce pocztowej lub wyśle za pośrednictwem poczty elektronicznej oświadczenie o odstąpieniu od umowy.
3. Właściciel Serwisu zobowiązuje się do przesłania potwierdzenia przyjęcia oświadczenia o odstąpieniu od umowy po jej otrzymaniu na adres email Ogłoszeniodawcy podany podczas rejestracji w Serwisie.

4. W przypadku odstąpienia od umowy, Właściciel Serwisu zwróci Ogłoszeniodawcy kwotę uregulowanego wynagrodzenia za usługę w ciągu 14 dni od dnia złożenia rezygnacji przelewem na rachunek bankowy Ogłoszeniodawcy, z zastrzeżeniem § 1 pkt. 4.

§ 6. Gwarancja i usługi posprzedażne

1. Z uwagi na specyfikę odpłatnych usług dodatkowych, wymienionych w ust. 1, Właściciel Serwisu nie świadczy usług posprzedażnych.
2. Właściciel serwisu udziela gwarancji, iż realizował on będzie odpłatne usługi dodatkowe, wymienione w ust. 1 w czasie odpowiadającym okresowi, na który wykupiono daną usługę. Jeżeli w okresie tym z uwagi niemożliwym będzie realizacja usługi z przyczyn natury technicznej, faktyczny czas jej realizacji zostanie odpowiednio wydłużony, jeśli Ogłoszeniodawca złoży za pośrednictwem poczty elektronicznej umotywowane i uzasadnione żądanie w powyższym zakresie.

§ 7. Postanowienia końcowe

Właściciel Serwisu informuje Ogłoszeniodawcę o możliwości skorzystania z pozasądowych sposobów rozpatrywania reklamacji i dochodzenia roszczeń. Zasady dostępu do tych procedur dostępne są w siedzibach lub na stronach internetowych podmiotów uprawnionych do pozasądowego rozpatrywania sporów. Mogą nimi być w szczególności rzecznicy praw konsumenta lub Wojewódzkie Inspektoraty Inspekcji Handlowej, których lista jest dostępna na stronie internetowej Urzędu Ochrony Konkurencji i Konsumentów.

ZAŁĄCZNIK Nr 1

WZÓR FORMULARZA ODSZKADNIENIA OD UMOWY

(formularz ten należy wypełnić i odesłać tylko w przypadku chęci odstąpienia od umowy)

.....

Adresat

[w tym miejscu przedsiębiorca powinien wpisać nazwę przedsiębiorcy,
pełny adres pocztowy oraz, o ile są dostępne, numer faksu i adres e-mail]

Ja/My niniejszym informuję/informujemy o moim/naszym
odstąpieniu od umowy o świadczenie następującej usługi:

- Pełna nazwa usługi (pobrana z historii płatności) -
.....
- Data zawarcia umowy -
- Numer transakcji -
- Imię i nazwisko konsumenta(-ów) -
- Adres konsumenta(-ów) -
- Podpis konsumenta(-ów) (tylko jeżeli formularz jest przesyłany w wersji papierowej) –
.....
- Data -

Żądanie natychmiastowego spełnienia świadczenia

Na zasadzie przewidzianej w przepisie art. 21 ust. 2 ustawy o prawach konsumenta składam żądanie natychmiastowego rozpoczęcia realizacji zamówionej przeze mnie odpłatnej usługi przed upływem terminu do odstąpienia od umowy.

Przyjmuję do wiadomości, iż składając powyższe oświadczenie, jeśli skorzystam z przysługującego mi prawa do odstąpienia od umowy, zobligowany będę do uregulowania na rzecz Właściciela Serwisu wynagrodzenia za usługę zrealizowaną do chwili złożenia przeze mnie powyższego oświadczenia o odstąpieniu od umowy.

Kwotę zapłaty oblicza się proporcjonalnie do zakresu spełnionego świadczenia, z uwzględnieniem przewidzianego w umowie wynagrodzenia.